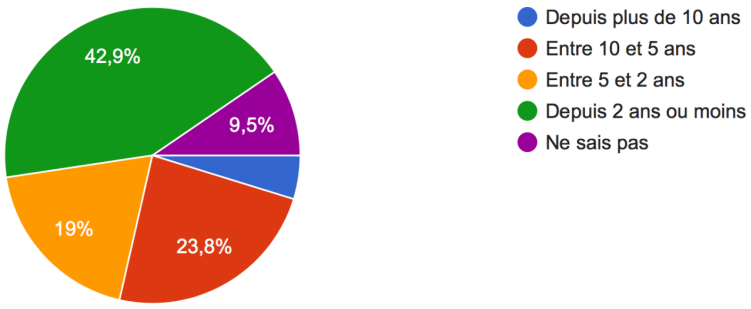
FORMAVERT

Enquête de satisfaction FORMAVERT 2022

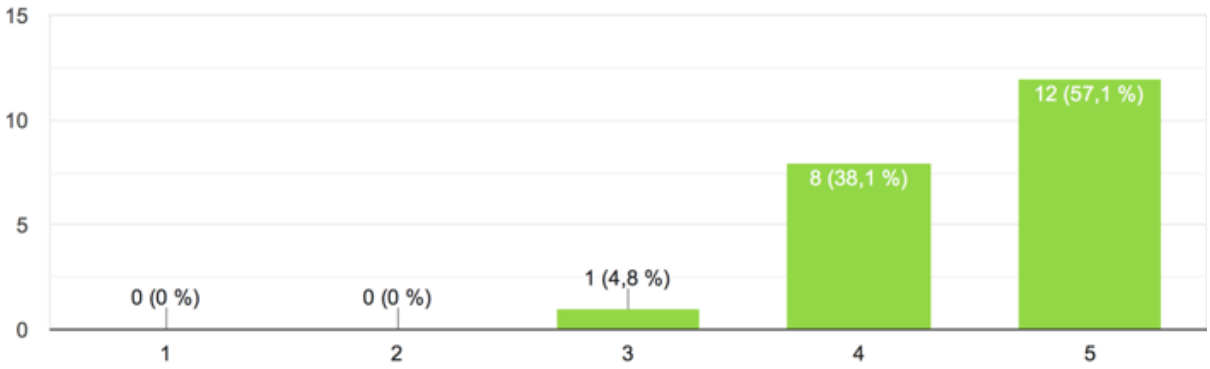
1. Depuis combien de temps êtes-vous client de FORMAVERT ?

21 réponses



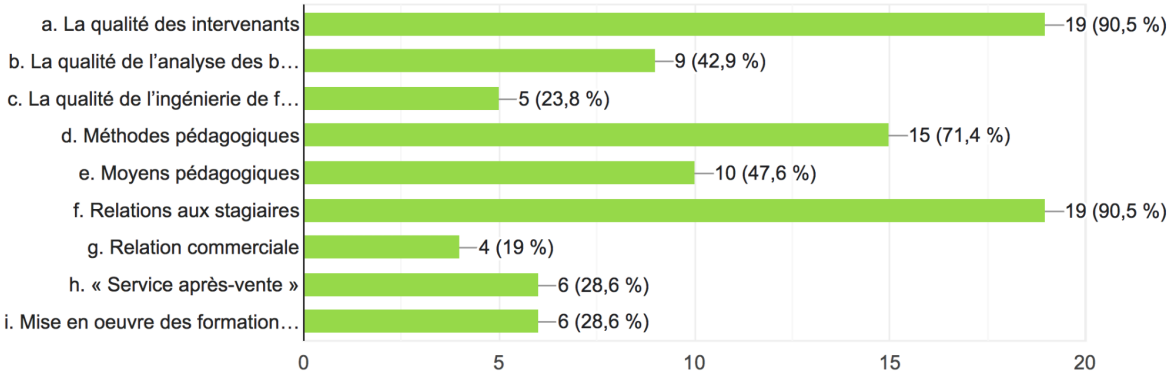
2. Quel est votre degré de satisfaction pour nos prestations ?

21 réponses



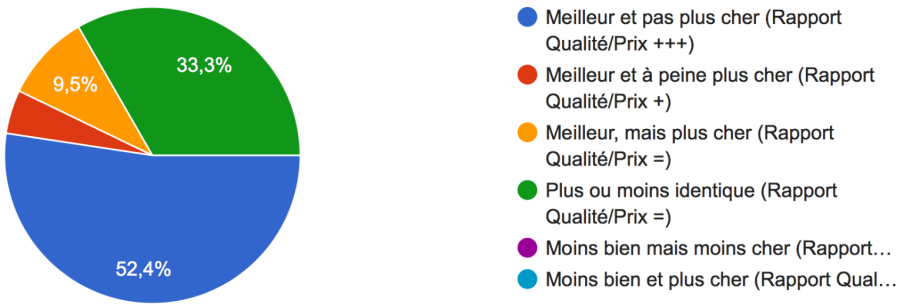
3. Les points forts de FORMAVERT (plusieurs réponses possibles)

21 réponses



4. En comparaison avec d'autres prestataires de formation vous diriez de FORMAVERT qu'il est :

21 réponses

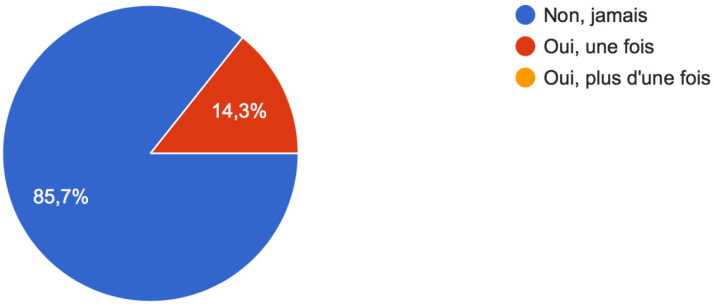


5. Quel est le + de FORMAVERT par rapport à ses concurrents ?

- ✓ Très bonne connaissance du public d'ESAT
- ✓ Qualité de l'intervenant
- ✓ Formavert est réactif à la demande de devis, il y a un échange verbal pour savoir nosz attentes et en fin de stage il y a un retour à l'encadrement.
- ✓ la proximité avec les personnes et l'adaptivité des formateurs
- ✓ son adaptabilité à nos besoins
- ✓ une écoute des besoins pour réaliser un contenu de formation correspondant à nos souhaits. partenariat actif et interactif
- ✓ Sans avis, nous travaillons peu avec d'autres organismes de formation.
- ✓ Disponibilité, écoute et sérieux

- ✓ Le theme de la formation "hortitherapie": original et innovant
- ✓ Bilan post intervention
- ✓ relation au stagiaire
- ✓ Relationnel avec le formateur. Volonté du formateur à se rapprocher au plus près des attentes de la personne et de le structure.
- ✓ Qualité des échanges avant, pendant et après les formations
- ✓ Singularité de l'approche pédagogique

6. Avez-vous déjà été déçu par une de nos prestations ?
21 réponses

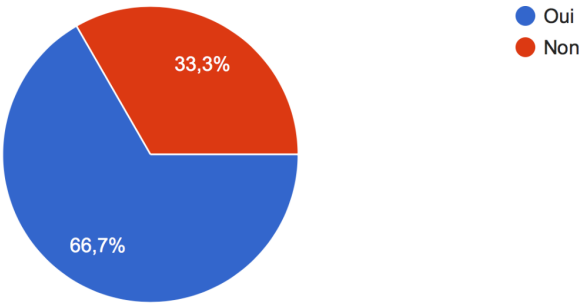


7. Les points à améliorer
21 réponses

a. La réactivité (téléphone, courriels) 0 réponses (0%)
b. Plus de souplesse dans le choix des dates de formation 4 réponses (19%)
c. La tarification 4 réponses (19%)
d. Plus de formations (merci de préciser en cochant la case « autre » ci-dessous) 5 réponses (23,8%)
e. Autre
   - RAS 1 réponse (4,8%)
   - Aucun 1 réponse (4,8%)
   - Faire une session complémentaire de « perfectionnement » 1 réponse (4,8%)
   - Des formations qui iraient vers de la RSFP spéciale travail de sous-traitance 1 réponse (4,8%)
   - Possibilité de réaliser des documents en FALC 1 réponse (4,8%)
   - Pas de suggestion 1 réponse (4,8%)
   - Taille fruitière 1 réponse (4,8%)
   - La promotion 1 réponse (4,8%)
   - Diagnostic de terrain 1 réponse (4,8%)

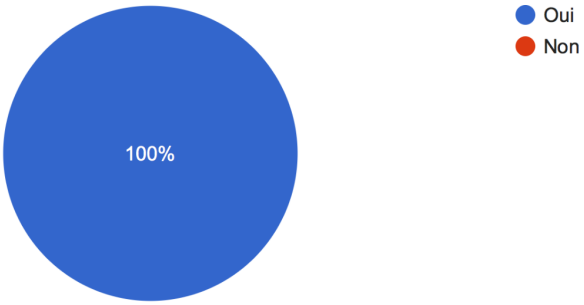
8. Avez-vous déjà recommandé FORMAVERT à des confrères ?

21 réponses



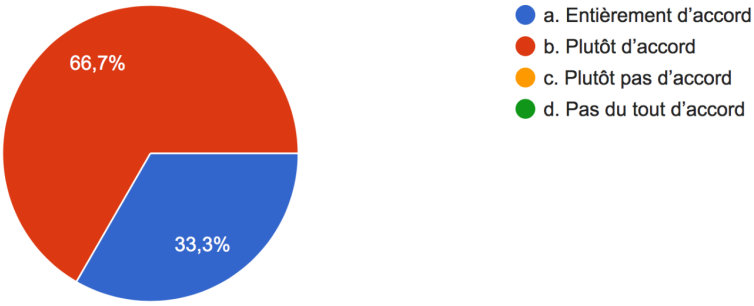
9. Recommanderiez-vous FORMAVERT à des confrères ?

21 réponses



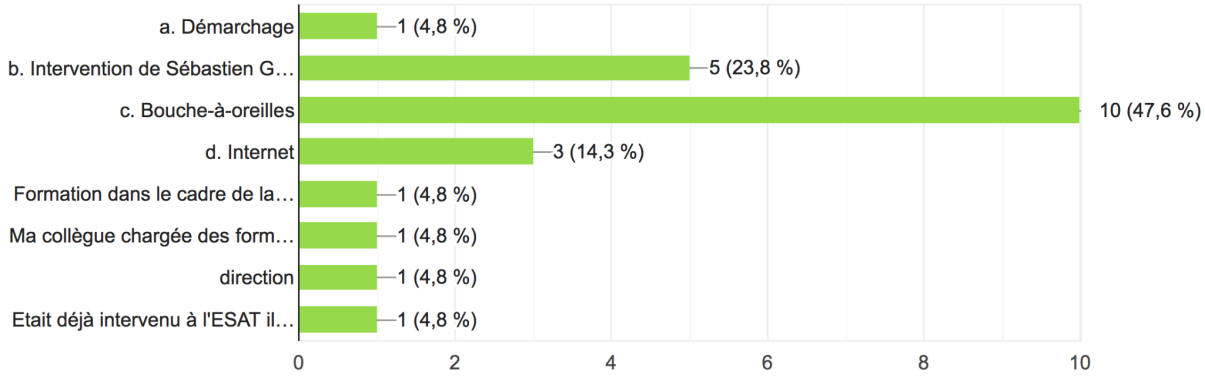
10. FORMAVERT répond parfaitement à nos besoins en formation

21 réponses



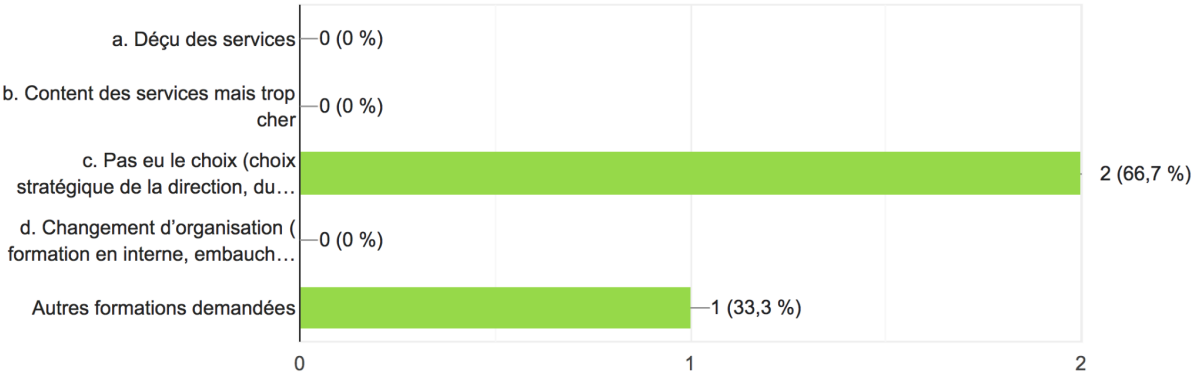
11. Comment nous avez-vous connu ?

21 réponses



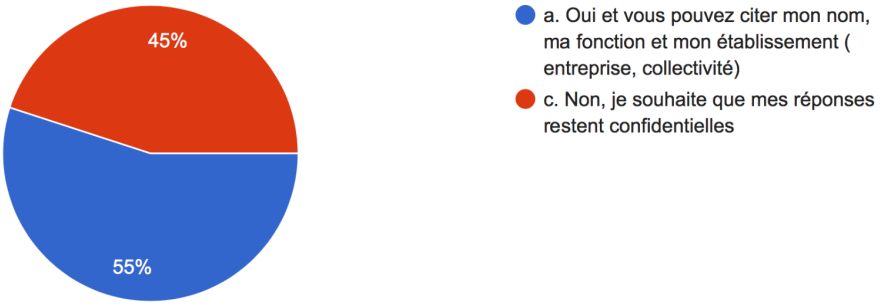
12. Si vous étiez client de FORMAVERT mais que vous ne l'êtes plus, pouvez-nous dire pourquoi ?

3 réponses



13. Acceptez-vous que vos réponses (ou une partie d'entre elles) figurent sur notre site internet

20 réponses



14. Pourriez-vous écrire, en quelques lignes, un « témoignage » qui figurera sur notre site ?

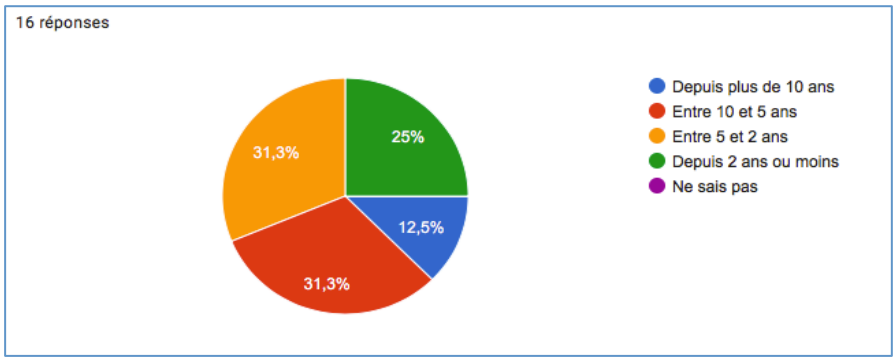
- ✓ La formation "Place et rôle d'un usager d'ESAT" que nous proposons à tous les nouveaux embauchés de notre ESAT, leur permet de mieux appréhender le travail en milieu protégé, les missions spécifiques d'une structure comme la notre. De connaître les différences entre milieu protégé et milieu ordinaire de travail.
- ✓ Au dela de la formations prodigué par Sébastien, j'ai ressenti un grand respect chez lui, tant de l'humain que de la nature, et de nous faire partager cet amour de manière universel.
- ✓ Excellent organisme de formation qui répond toujours à nos attentes et aux besoins de notre public spécifique - les intervenants sont très professionnels et s'adaptent à nos travailleurs et le relationnel avec le responsable est également excellent
- ✓ Ce qui a permis de pérenniser notre partenariat avec Formavert, ce sont la pédagogie, la réactivité, l'adaptabilité, la qualité des rapports humains offertes par leurs formateurs.
- ✓ FORMAVERT représentée par Sébastien GUERET est une entreprise fiable et sérieuse. Il anime des interventions pour notre structure depuis de nombreuses années avec une pédagogie adaptée pour les apprenants, il est à l'écoute et il est gage de qualité pour nos formations
- ✓ Formation "hortitherapie" très riche en enseignements et en relations sociales . Diversité des intervenants très appréciable, variété des outils, des approches. Et mise en situation des plus importantes! Le jeu de rôle nous a permis de bien préparer l'atelier qui fur réaliseé en réel avec les participants. Très belle expérience enrichissante et touchante. Équipe au top avec qui on a envie de "retravailler"!
- ✓ Bonne relation intervenant/professionnels/travailleurs handicapés

15. Merci de renseigner vos Nom, prénom, structure

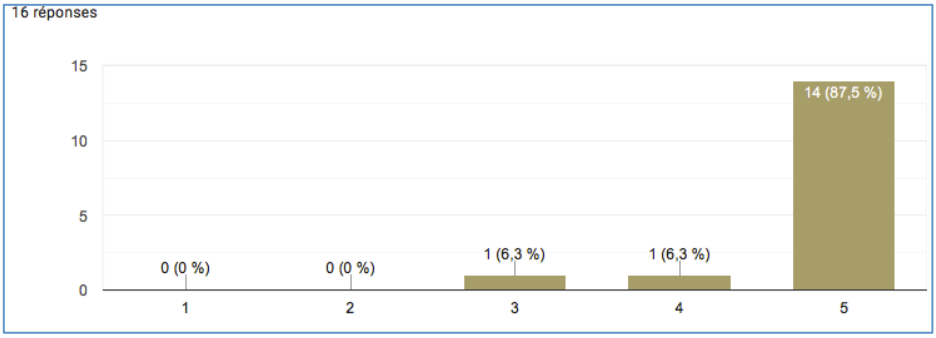
FORMAVERT

Enquête de satisfaction FORMAVERT 2020

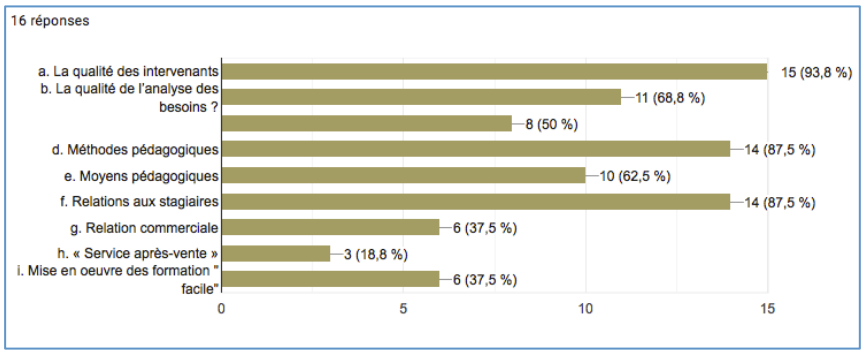
1. Depuis combien de temps êtes-vous client de FORMAVERT ?



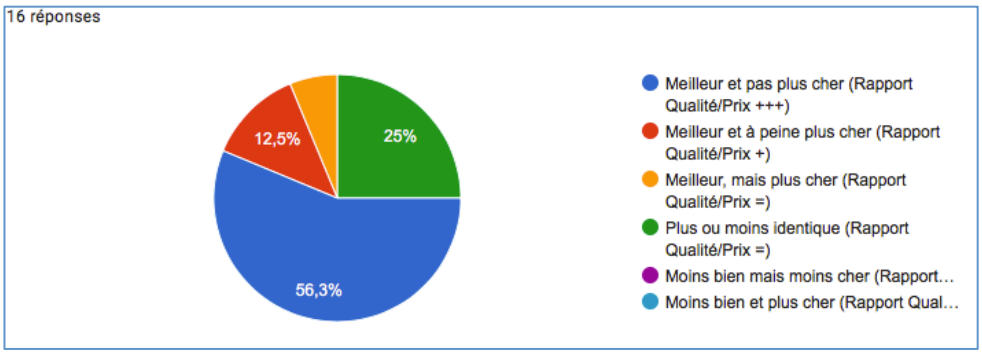
2. Quel est votre degré de satisfaction pour nos prestations ? *(0 = pas satisfait ; 5 = complètement satisfait)*



3. Les points forts de FORMAVERT *(plusieurs réponses possibles ; La réponse « c » était : La qualité de l'ingénierie de formation)*



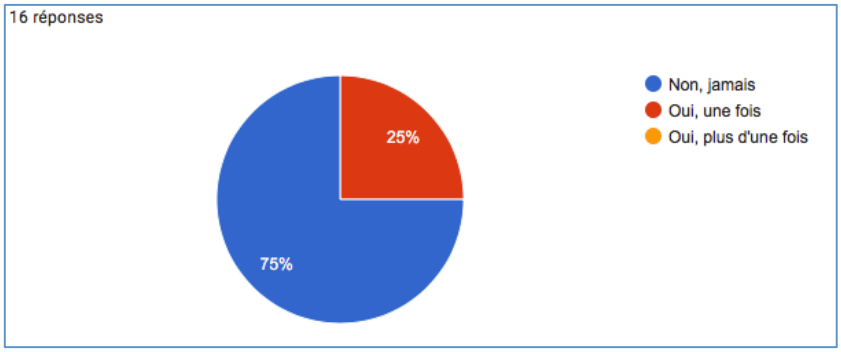
4. En comparaison avec d'autres prestataires de formation vous diriez de FORMAVERT qu'il est :



5. Quel est le + de FORMAVERT par rapport à ses concurrents ?

- ✓ Disponibilité, adaptabilité, compétence et sérieux
- ✓ Très bonnes connaissances des usagers d'ESAT, cadrant, rassurant pour les usagers.
- ✓ l'adaptation aux demandes de formation parfois spécifiques
- ✓ la disponibilité
- ✓ il croit en ce qu'il fait. Il habite son rôle de formateur et instaure une participation de la part des personnes formées.
- ✓ Formateur pédagogue et bienveillant avec les travailleurs
- ✓ analyse des besoins optimum et prestation de grande qualité
- ✓ le formateur adapte la formation au public qui souvent à un niveau différent dans un groupe 6 personnes
- ✓ La possibilité de vraiment adapter le contenu à nos besoins
- ✓ réactif et professionnel
- ✓ Formation adaptée à la demande et aux participants car l'organisme tient compte des éléments indiqués au départ par la structure. La disponibilité de formateurs, tant avec les professionnels que les participants
- ✓ Connaissance du client

6. Avez-vous déjà été déçu par une de nos prestations ?



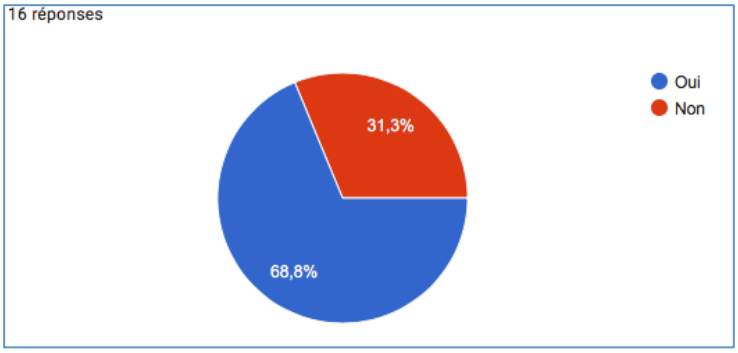
7. Les points à améliorer

a. La réactivité (téléphone, courriel) 1 réponse / 6,3%
b. Plus de souplesse dans le choix des dates de formation : 5 réponses / 31,3%
c. La tarification 2 réponses / 12,5%
d. Plus de formations 4 réponses / 25%
Autre :

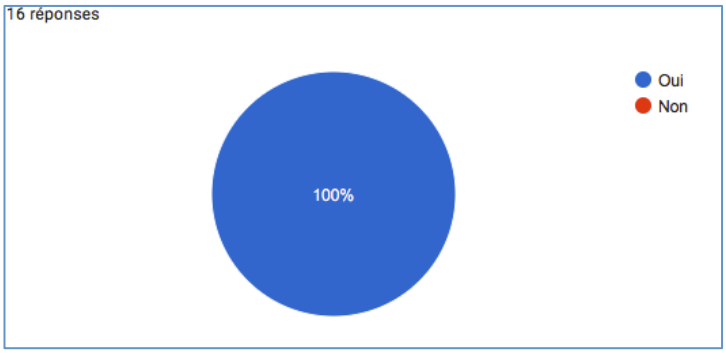
- Rien 4 réponses / 25%
- A la marge, une souplesse dans la proposition de formation 1 réponse / 6,3 %
- Formation de plus haut niveau 1 réponse / 6,3%
- Formations demandées : Sauveteur Secouriste du Travail / Estime de soi, hygiène

A noter la particularité de cette année de Covid qui explique sûrement, en partie la demande de « plus de souplesse dans le choix des dates de formation »

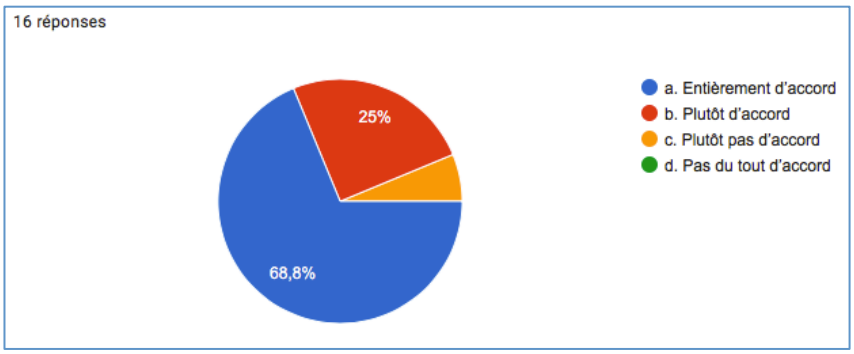
8. Avez-vous déjà recommandé FORMAVERT à des confrères ?



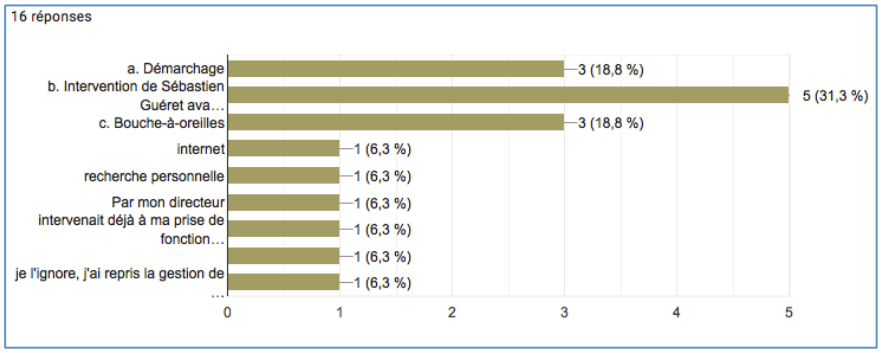
9. Recommanderiez-vous FORMAVERT à des confrères ?



10. FORMAVERT répond parfaitement à nos besoins en formation



11. Comment nous avez-vous connu ?

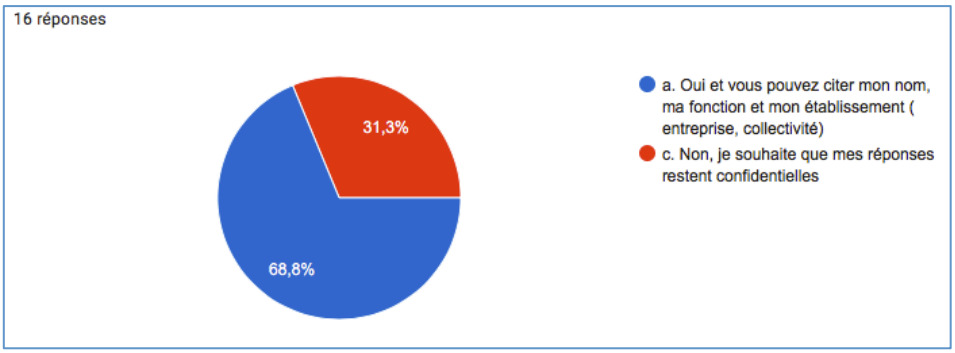


12. Si vous étiez client de FORMAVERT mais que vous ne l'êtes plus, pouvez-vous nous dire pourquoi ?

a. Déçu des services — 0 réponse
b. Content des services, mais trop cher — 0 réponse
c. Pas eu le choix (choix stratégique de la direction, du CA, du groupe, etc…) — 2 réponses
d. Changement d'organisation (formation en interne, embauche d'un formateur, etc…) — 1 réponse

e. Autre :
   a. Projet en cours de réalisation, nous reviendrons vers FORMAVERT par la suite
      1 réponse
   b. Niveau de formation pour entreprise et non ESAT 1 réponse

13. Acceptez-vous que vos réponses (ou une partie d'entre elles) figurent sur notre site internet ?



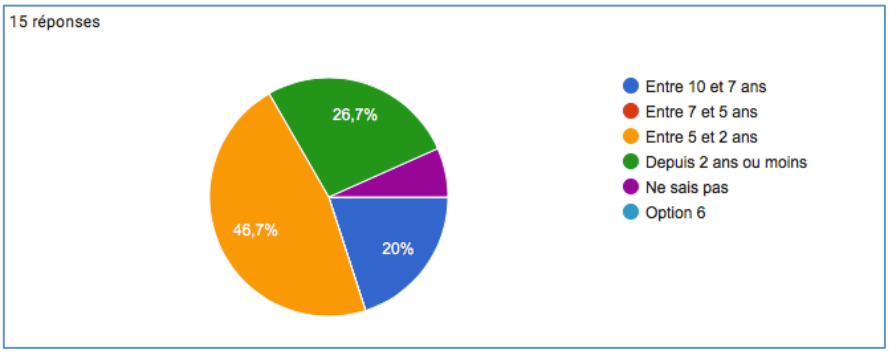
14. Pourriez-vous écrire, en quelques lignes, un « témoignage » qui figurera sur notre site ?

- ✓ Professionnalisme, le maître mot de Formavert
- ✓ M Sébastien GUERET est quelqu'un de fiable, sérieux et compétent. Il a toujours assuré des formations de qualité au sein du CFPPA de Marseille.
- ✓ La formation "place et rôle d'un usager d'ESAT" apporte aux travailleurs une meilleure compréhension, du fonctionnement de l'établissement et des raisons de leur orientation en ESAT. L'accent mis sur la Qualité est un plus pour notre structure en Norme ISO. L'expérience de Sébastien GUERET auprès de ce public lui permet d'avoir une participation optimale des usagers. Le fascicule remis a chaque stagiaire est un plus qui nous permet d'avoir une idée du ressenti et de la perception qu'ont les travailleurs handicapés de notre établissement.
- ✓ Le centre de formation "Formavert" répond en tous points aux besoins spécifiques de notre public, avec professionnalisme et réactivité - Tous nos travailleurs sont toujours très satisfaits des formations suivies avec Formavert.
- ✓ Formateur qualifié
- ✓ Lorsqu'on croit en ce qu'on fait, souvent on le fait bien
- ✓ Organisme de formation de grande qualité, qui permet d'aboutir a la concrétisation du projet.
- ✓ A chacune des formations les travailleurs ont été enchantés par la formation, le retour à l'encadrement est très apprécié et important. Le support papier donné à chacun des participants est aussi très important pour eux.
- ✓ Prestation très satisfaisante, beaucoup de professionnalisme. Formateur réactif.
- ✓ Sébastien est apprécié des usagers, lors des formations qu'il encadre du fait de sa disponibilité, de son écoute et de sa gentillesse. Il est attentif à chacun et au groupe et tente lorsque cela est nécessaire de se mettre "au niveau" des participants, quitte à prendre du temps plus individuellement.

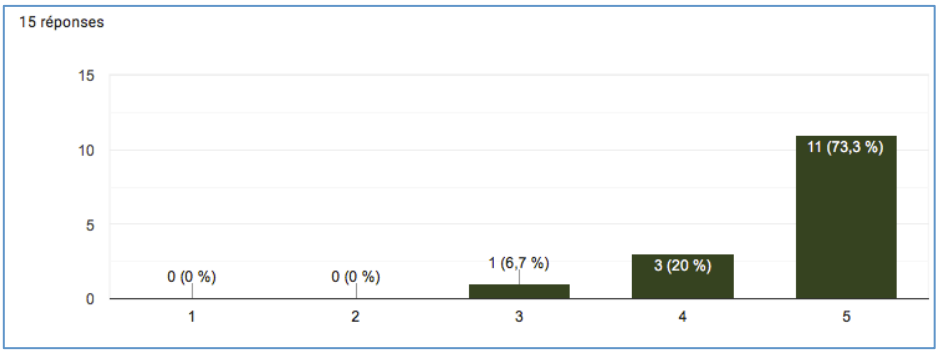
15. Merci de renseigner vos Nom, prénom, structure

Enquête de satisfaction FORMAVERT 2017

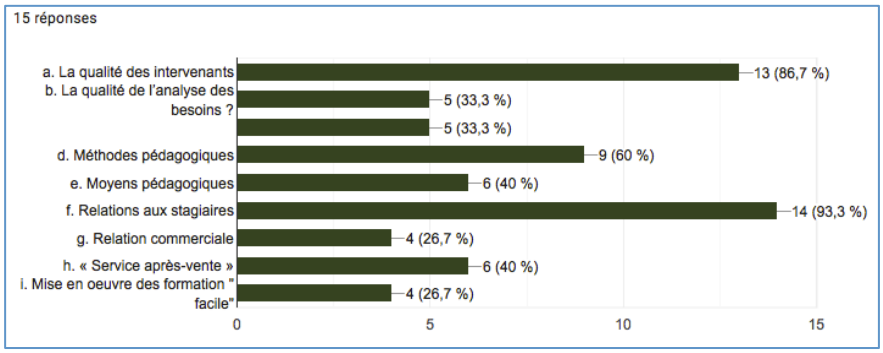
1. Depuis combien de temps êtes-vous client de FORMAVERT ?



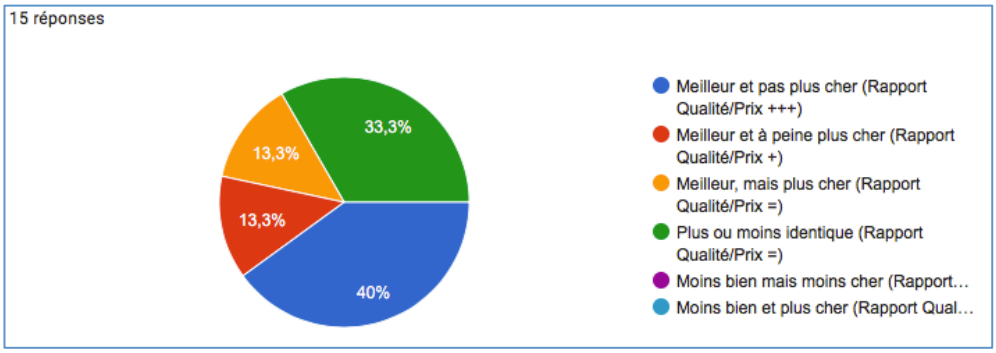
2. Quel est votre degré de satisfaction pour nos prestations ? *(0 = pas satisfait ; 5 = complètement satisfait)*



3. Les points forts de FORMAVERT *(plusieurs réponses possibles ; La réponse « c » était : La qualité de l'ingénierie de formation)*



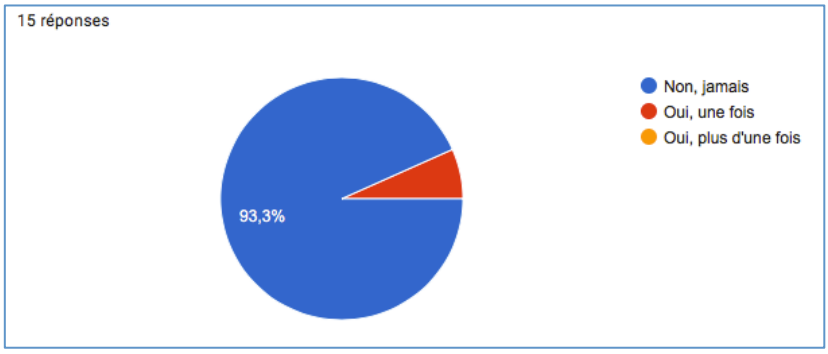
4. En comparaison avec d'autres prestataires de formation vous diriez de FORMAVERT qu'il est :



5. Quel est le + de FORMAVERT par rapport à ses concurrents ?

- ✓ sa philosophie :)
- ✓ relationnel
- ✓ La qualité de restitution de la foamtion sous forme de dossier à remettre à chaque participants. Connaissance du public d' ESAT.
- ✓ La relation avec les stagiaires
- ✓ adaptation aux besoins spécifiques
- ✓ Qualité du la pédagogie et "du serviceaprès-vente"
- ✓ adaptabilité, réactivité
- ✓ Le livret pédagogique
- ✓ Très bonne connaissance du public et des attentes des ESAT en matière de formation
- ✓ tres bonne réactivité et bonne connaissanec du sujet qui apporte un réel échange
- ✓ l'accessibilité et facilité d'échange
- ✓ la réactivité, la possibilité d'avoir un contenu des formations à la carte

6. Avez-vous déjà été déçu par une de nos prestations ?

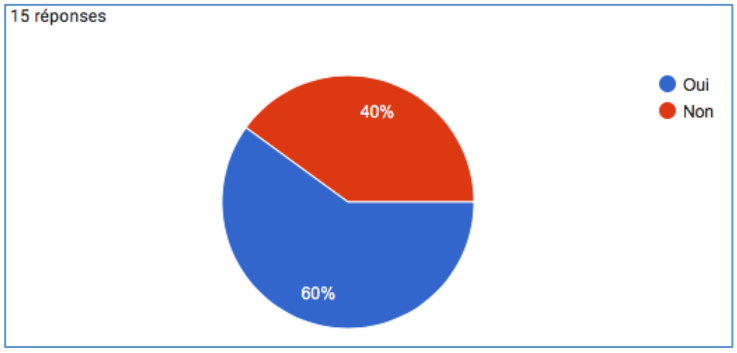


7. Les points à améliorer

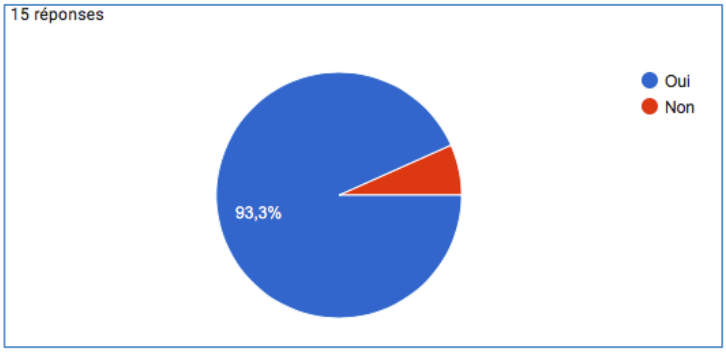
a. La réactivité (téléphone, courriel) 0 Réponse / 0%
b. Plus de souplesse dans le choix des dates de formation : 2 réponses / 13,3%
c. La tarification 2 réponses / 13,3%
d. Plus de formations 4 réponses / 26,6 %
Autre :

- Rien 5 réponses / 33,3%
- Adaptation de la méthode pédagogique par rapport aux publics 1 réponse / 6,6%
- Le vocabulaire approprié au public ESAT 1 réponse / 6,6%
- Formations demandées : Connaissance des vgtx / Gestion des relations / Conflits / savoir-être dans un groupe

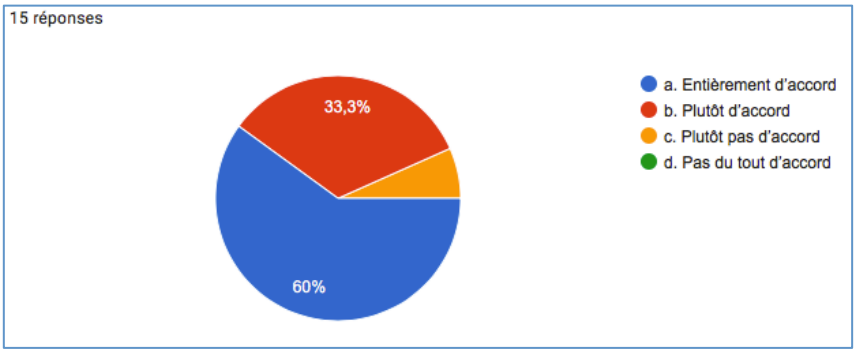
8. Avez-vous déjà recommandé FORMAVERT à des confrères ?



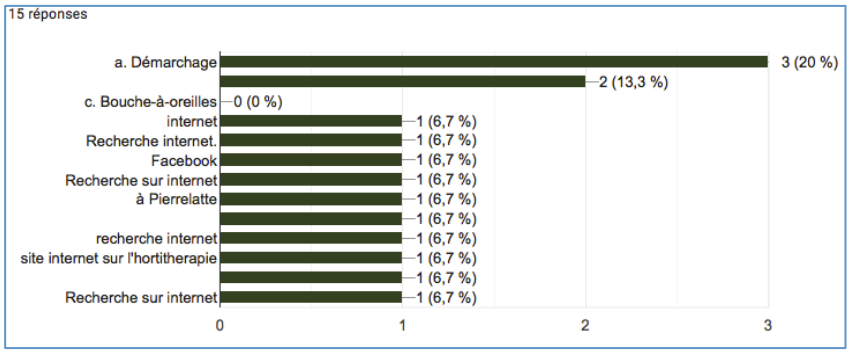
9. Recommanderiez-vous FORMAVERT à des confrères ?



10. FORMAVERT répond parfaitement à nos besoins en formation



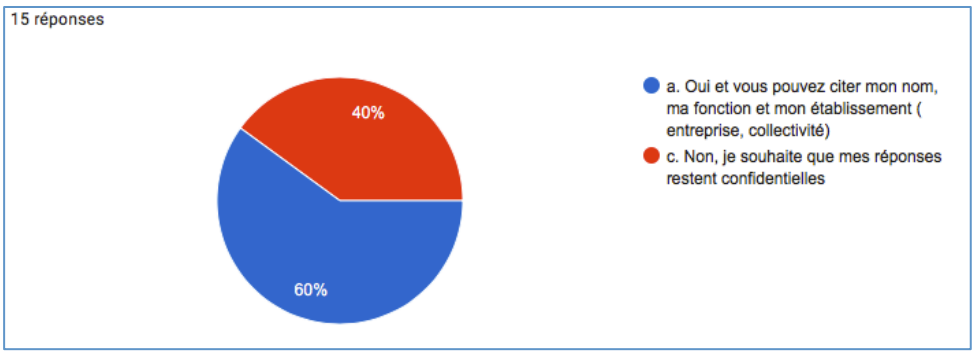
11. Comment nous avez-vous connu ?



12. Si vous étiez client de FORMAVERT mais que vous ne l'êtes plus, pouvez-vous nous dire pourquoi ?

a. Déçu des services : 1 réponse
b. Content des services, mais trop cher 1 réponse
c. Pas eu le choix (choix stratégique de la direction, du CA, du groupe, etc…)
d. Changement d'organisation (formation en interne, embauche d'un formateur, etc…)
e. Autre :
    a. D'autres formations à organiser hors Espaces Verts 1 réponse
    b. Pas de besoin 1 réponse

13. Acceptez-vous que vos réponses (ou une partie d'entre elles) figurent sur notre site internet ?



14. Pourriez-vous écrire, en quelques lignes, un « témoignage » qui figurera sur notre site ?

- ✓ Adéquation aux besoins, adaptation, disponibilité, réactivité et grande qualité relationnelle, cocktail parfait!
- ✓ A l'écoute des besoins de l'établissement en matière de formation, FORMAVERT propose des formations complètes et laisse une trace écrite de qualité à la fois aux stagiaires et aux encadrants.
- ✓ Formation de qualité, adaptée aux besoins de notre institution. Approche humaniste
- ✓ FORMAVERT sait être très proche des stagiaires et sait les captiver par des exemples concrets issus de son expérience. Par conséquent, les formations sont plus animées et basées sur un réel échange de connaissance et de savoir-faire.
- ✓ Pour nos formation externes FORMAVERT est notre principale organisme de formation de part la qualité des intervenants et la relation à notre public, l'analyse des besoins est également très pertinente
- ✓ Formavert sait ajuster sa réponse aux besoins de l'établissement. Les relations sont cordiales et ses interventions sont de qualité.
- ✓ Très belle rencontre avec Sébastien Guéret ; son sens du professionnalisme et les moyens mis en œuvre ont soutenu l'apprentissage des travailleurs en formation
- ✓ Organisme de formation de qualité, connaissant bien le secteur protégé et les publics accueillis.
- ✓ Sébastien est intervenu en complément d'une formation sur 'l'horthérapie afin d'apporter un point de vue et un témoignage de professionnel mais aussi un regard sur les pratiques qui existent dans une autre région.
- ✓ Je ne connais aucun ouvrier de mon établissement qui soit déçu d'avoir suivi une formation avec Formavert, bien au contraire, tous ont été très satisfaits.

15. Merci de renseigner vos Nom, prénom, structure