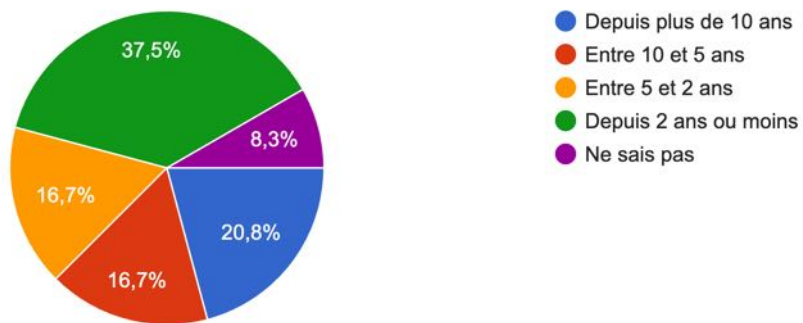




## Enquête de satisfaction FORMAVERT 2024

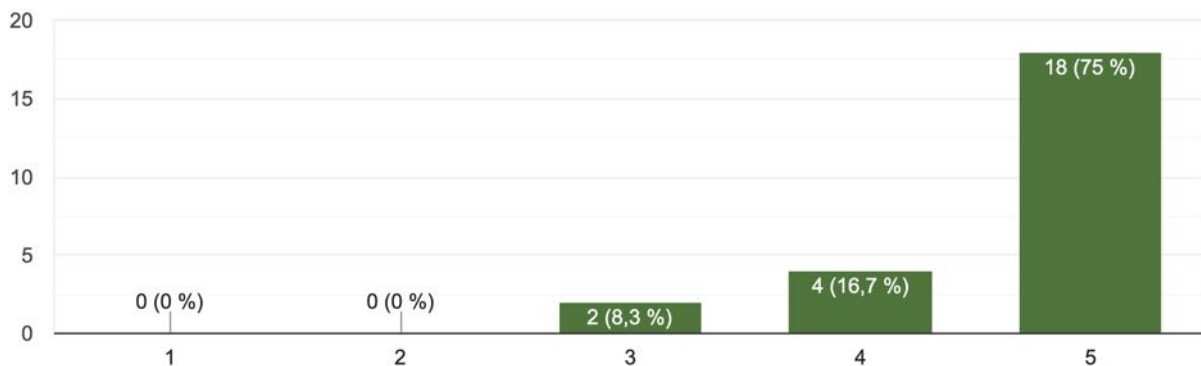
1. Depuis combien de temps êtes-vous client de FORMAVERT ?

24 réponses



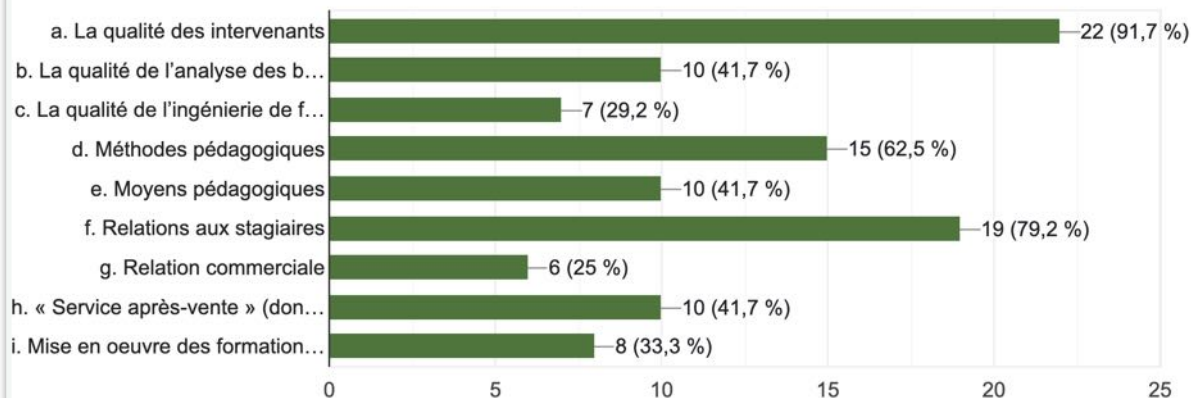
2. Quel est votre degré de satisfaction pour nos prestations ?

24 réponses



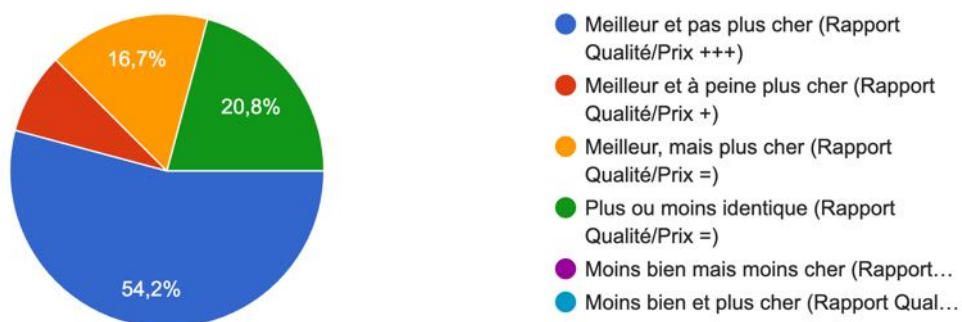
### 3. Les points forts de FORMAVERT (plusieurs réponses possibles)

24 réponses



### 4. En comparaison avec d'autres prestataires de formation vous diriez de FORMAVERT qu'il est :

24 réponses



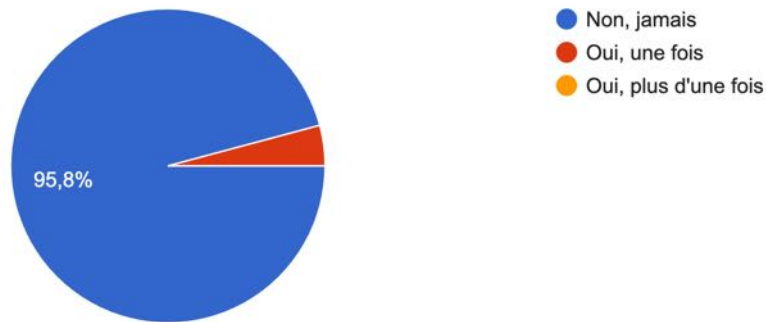
### 5. Quel est le + de FORMAVERT par rapport à ses concurrents ?

- La fluidité d'échanges, l'après formation et les documents remis
- La qualité de sa prestation
- Spécialiste du jardin thérapeutique
- Bonne connaissance mutuelle entre l'ESAT et le formateur Formavert, échanges fluides pour cibler un besoin de formation
- Connaissance des ESAT et de ses usagers
- Les qualités pédagogiques pour adapter le discours aux personnes accompagnées
- L'approche de la formation est différente, mieux adaptée au public de travailleur handicapé
- Qualité pédagogique / handicap
- La qualité des interventions
- Dans mon domaine, les Esat, les formateurs sont particulièrement attentifs aux besoins des personnes en situations de handicap et s'adaptent en continu à chacun afin que les contenus soient accessibles à tous avec une grande aptitude pédagogique et une extrême bienveillance.

- L'adaptation à nos besoins et le sérieux des formateurs
- Une adaptabilité de Sébastien face à un public hétérogène
- Qualité des intervenants
- La disponibilité
- Adaptation en terme de planification par rapport aux contraintes de nos organisations, adaptation du contenu de formation
- Bienveillance et adaptation par rapport aux difficultés des salariés
- Sa réactivité et son sens relationnel
- Adaptabilité, réactivité, efficacité
- Sensibiliser au handicap
- La flexibilité et l'adaptabilité

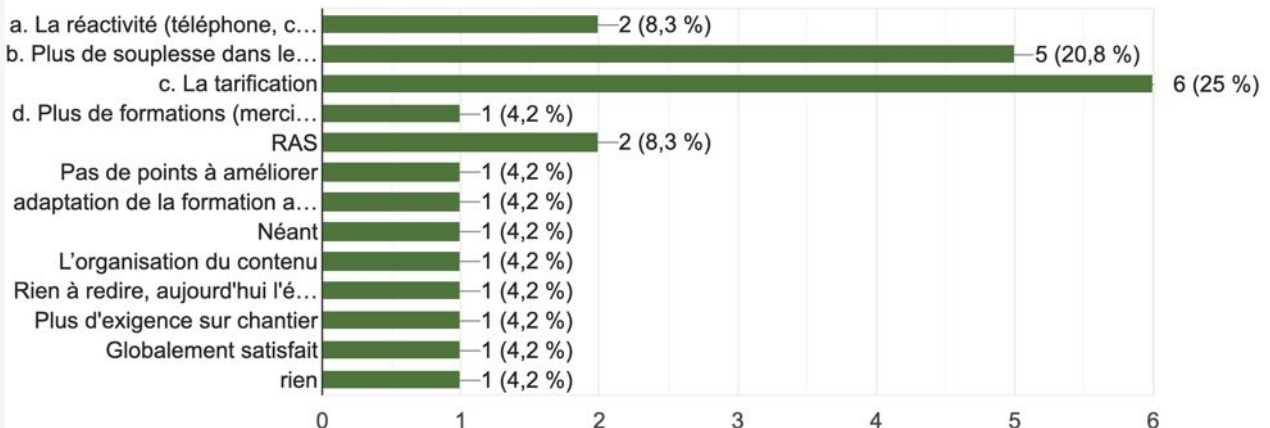
### 6. Lors des 2 dernières années avez-vous déjà été déçu par une de nos prestations ?

24 réponses



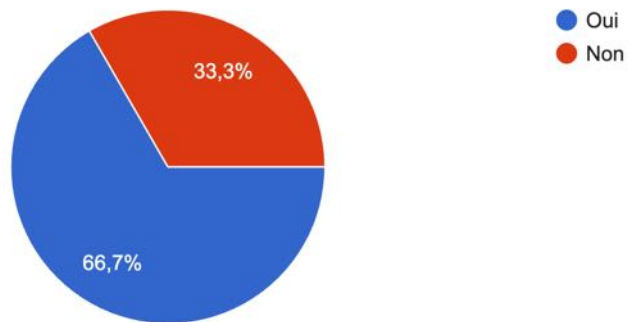
### 7. Les points à améliorer

24 réponses



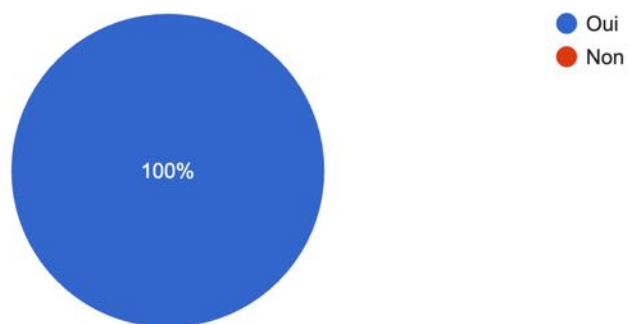
8. Avez-vous déjà recommandé FORMAVERT à des confrères ?

24 réponses



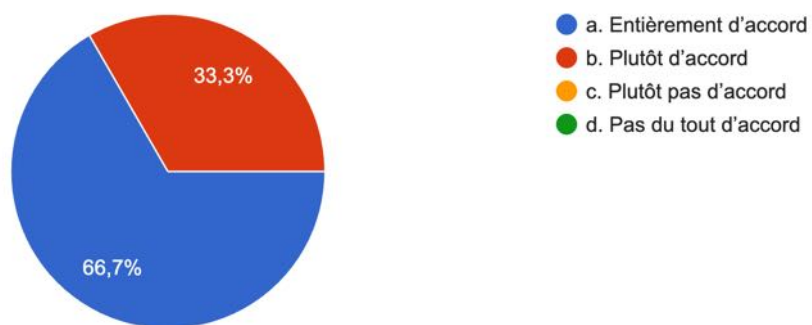
9. Recommanderiez-vous FORMAVERT à des confrères ?

24 réponses



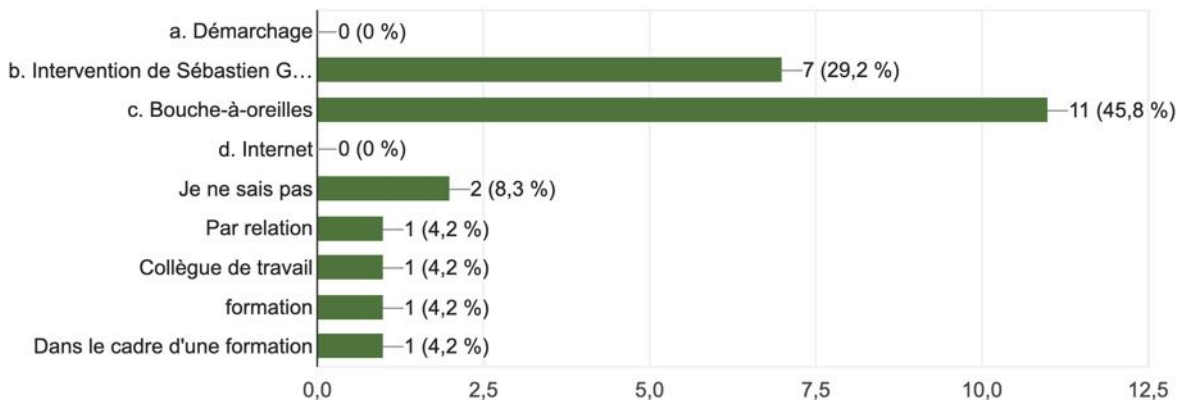
10. FORMAVERT répond parfaitement à nos besoins en formation

24 réponses



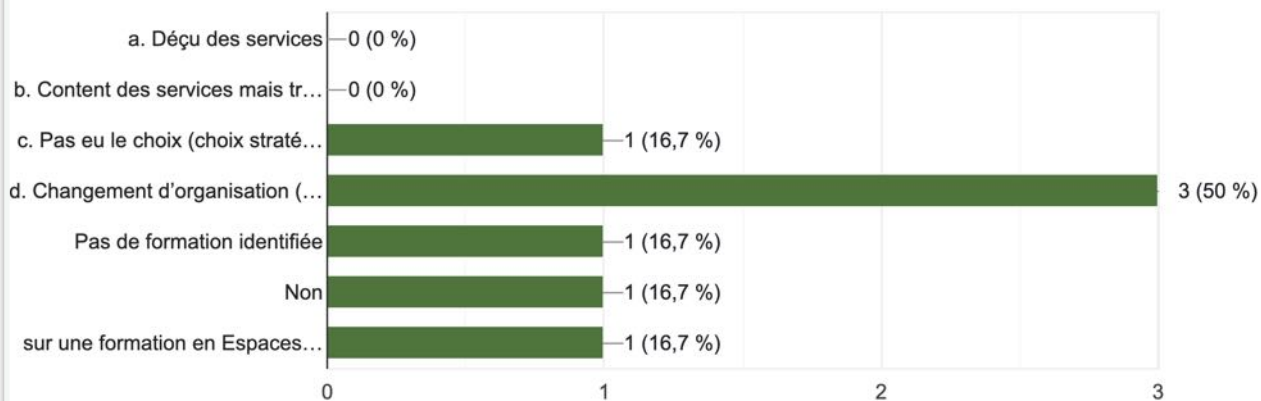
### 11. Comment nous avez-vous connu ?

24 réponses



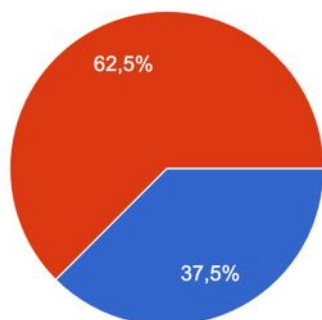
### 12. Si vous étiez client de FORMAVERT mais que vous ne l'êtes plus, pouvez-vous dire pourquoi ?

6 réponses



### 13. Acceptez-vous que vos réponses (ou une partie d'entre elles) figurent sur notre site internet

24 réponses



- a. Oui et vous pouvez citer mon nom, ma fonction et mon établissement (entreprise, collectivité)
- c. Non, je souhaite que mes réponses restent confidentielles

14. Pourriez-vous écrire, en quelques lignes, un « témoignage » qui figurera sur notre site ?

- Sébastien est disponible, toujours soucieux de ses clients et de leur satisfaction. Très professionnel auprès des usagers, à l'écoute, il sait les mettre à l'aise et les accompagner au mieux tout au long de la formation.
- Sébastien est très pédagogue, il arrive facilement à mettre les personnes à l'aise, et c'est très bien s'adapter aux demandes particulières
- Très contente d'avoir appris à faire le lien entre les bienfaits de l'hortithérapie et le public que j'accompagne. Merci à Sébastien pour son professionnalisme, c'est un formateur agréable, toujours à l'écoute, répondant à toutes nos questions.
- Formavert est un organisme de formation qui fait preuve de grande pédagogie et de qualité rare d'adaptation à un public en difficulté avec bienveillance et respect des stagiaires dans une ambiance chaleureuse et dynamique. Les retours aux équipes d'encadrement sont de qualité et les formateurs dynamiques, motivés et profondément humains ont à cœur la transmission des savoirs. Mon établissement travaille depuis 15 ans avec Sébastien Guéret les équipes et stagiaires ont toujours eu grande satisfaction et plaisir à bénéficier de ses formations et acquièrent les compétences nécessaires et attendues.
- Nos travailleurs sont toujours enchantés de leurs formations avec FORMAVERT, ils apprécient le professionnalisme, la disponibilité et le sérieux des formateurs nous pouvons soumettre des besoins à Monsieur GUERET et ceux-ci sont pris en compte et la réponse apportée est toujours en adéquation avec nos attentes les formations de FORMAVERT sont appréciées également par les moniteurs encadrants car les retours de l'organisme à travers les comptes rendus et les évaluations sont pertinents et permettent d'ajuster l'accompagnement pour nous cet organisme est un véritable partenaire et une valeur sûre
- Nous sommes une petite équipe d'Espace Vert en E.S.A.T, le souhait, cette fois-ci, était d'évaluer les capacités de deux nouvelles recrues. Formation sur 2 jours. Sébastien a su s'adapter aux compétences de chacun. Un équilibre entre théorie et pratique a été apprécié par tous les participants. Merci à toi et à bientôt ...
- Dernière formation : CVS/Instance mixte. Groupe très hétérogène mais la qualité du contenu, de la prise en compte des difficultés et capacités de chacun a permis à toutes ses personnes de terminer cette formation en ayant appris de nouvelles choses.
- Un grand merci Sébastien pour son aide dans le développement de notre projet de projet à visé thérapeutique.
- Sébastien Guéret est une personne fiable et compétente. A conseiller sans soucis.
- Sébastien est un formateur très pédagogue qui est sensibilisé au handicap et sait s'adapter aux différents demandes

Personnes qui ont accepté que leur nom soit cité :

- Nadège ODIER (monitrice d'atelier) / DELTHA SAVOIE - ESAT d'Albertville (73)
- Eric ROYNETTES (directeur) / ADAPEI 26 - EA Les Compagnons de la Drome (26)
- Jean-Paul GOMIS (moniteur d'atelier) / ADAPEI 26 - ESAT de Valence (26)
- Plume GALLAS (monitrice d'atelier) / ADAPEI 26 - ESAT de Valence (26)
- Stéphanie DRUINOT (psychométricienne) / Association SERENA - SESSAD TSA (13)
- Lolita DUMOULIN (enseignante APA) / Association SERENA - SESSAD TSA (13)
- Sylvie GIMENEZ (monitrice d'atelier) / ESATitude AM - ESAT d'Antibes (06)
- Joël JUNAY (formateur) / CFPPA Marseilleveyre (13)